

Mentions légales et Politique de Confidentialité

Nos coordonnées :

Nom : DWH ANGLAIS MEDICAL

Siège Social: 3 Rue des Beauvettes – 95370 Montigny-lès-Cormeilles

Tél : 06 23 16 93 28

Email : contact@dwnglaismedical.com

Responsable de publication : Debra ROBERT

Numéro Siren : 792 356 594

Création et conception :

DWH ANGLAIS MEDICAL

Responsable : Debra ROBERT

Intégrations et développement :

DWH ANGLAIS MEDICAL Responsable : Debra ROBERT

Mentions:

Les mentions légales sont réglementées par la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la Confiance dans l'Economie Numérique. Vos données personnelles (nom, prénom, adresse, code postal, ville, e-mail, ...) sont collectées dans le respect de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la Confiance dans l'Economie Numérique. Vous disposez d'un droit d'accès, de modifications et de suppression des données qui vous concernent, conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée par la nouvelle loi Informatique et Libertés du 6 août 2004. Pour cela il vous suffit de nous contacter par courrier, par e-mail ou par téléphone.

Conditions générales de Vente:

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toute commande de formation ou de services passée auprès de la Société DWH ANGLAIS MEDICAL par ses clients.

Article 1 : Inscriptions à un stage de formation

Toute demande d'inscription à un stage peut s'effectuer :

- par téléphone au 06 23 16 93 28
- par Email : contact@dwhanglaismedical.com
- sur notre site WEB : www.dwhanglaismedical.com
- par courrier, à l'adresse suivante : DWH ANGLAIS MEDICAL – 3 Rue des Beauvettes – 95370 Montigny-Lès-Cormeilles – France

Dans le cas d'une formation sur site et à défaut de convention formelle particulière DWH ANGLAIS MEDICAL n'est pas tenue d'effectuer l'installation de la salle de formation.

Article 2 : Confirmation de commande

Les réservations pour une formation sont définitives après réception d'une confirmation écrite et signée.

- Pour être confirmée, toute inscription portant la signature d'un responsable autorisé, devra nous être retournée, par mail ou courrier, dûment complétée.
- Toute commande de formation Inter-Entreprises suppose que le client accepte le contenu du stage présent sur le site Web de DWH ANGLAIS MEDICAL.

Article 3 : Formation

- DWH ANGLAIS MEDICAL se réserve le droit d'appliquer à tout moment, les modifications qu'elle juge utile à ses programmes et prestations ainsi qu'à la programmation de ses sessions. Les modifications ou suppressions sont susceptibles d'intervenir chaque semestre.
- Toute formation commencée sera due.

Article 4 : Prix

- Tous les prix stipulés dans les tarifs ou offres de DWH ANGLAIS MEDICAL sont formulés en euros TTC.
- Les prestations sont fournies au prix en vigueur au moment de la commande de la formation.
- La liste des prix figure au catalogue en vigueur lors de la commande et peut être communiquée sur simple demande.
- Les repas, les éventuels frais de transport et d'hébergement du stagiaire ne sont jamais compris dans les tarifs, sauf mention spéciale et expresse.

Article 5 : Facturation, délais et modalités de paiement

- Une facture est établie à l'issue de la prestation.
- Les factures sont payables sans escompte à la date de facture à l'ordre de : Debra ROBERT.
- En contrepartie des versements reçus, DWH ANGLAIS MEDICAL s'engage à mettre tout en œuvre pour réaliser les actions prévues dans le cadre de la présente convention et à fournir les pièces et documents de nature à justifier la réalité et la validité des dépenses de formation.
- Chaque prestation sera détaillée (animation, frais de déplacement, hébergement,...).
- La facture sera libellée en euros TTC.
- Les factures émises correspondant à des prestations de services, aucun escompte pour règlement comptant ne peut être déduit.

Article 6 : Annulation des formations

- Toute annulation d'inscription doit être signalée et confirmée par écrit.
- Dans le cas d'une annulation par le client au moins 15 jours ouvrés avant la date de début du stage, il n'y a pas de frais d'annulation.
- Dans le cas d'une annulation entre 5 et 14 jours ouvrés avant la date du stage, et afin d'assurer une continuité de service, une facture correspondant à 50 % du montant du stage sera adressée au client.
- A moins de 5 jours ouvrés avant le début du cours ou en cas d'une absence du stagiaire le jour du stage, une facture correspondant à 100 % du stage sera adressée au client, sauf cas de force majeure.
- DWH ANGLAIS MEDICAL se réserve le droit d'annuler une session jusqu'à 10 jours ouvrés avant sa date de début, en cas d'insuffisance d'inscriptions.

Article 7 : Documents administratifs

- DWH ANGLAIS MEDICAL accompagne les factures des documents justificatifs (feuilles d'émargement, attestation de présence) à la seule entité réceptrice des factures et exclusivement à celle-ci.
- DWH ANGLAIS MEDICAL ne peut être tenue responsable de la non-réception de la convocation, quels qu'en soit le ou les destinataires chez le Client, notamment en cas d'absence du stagiaire à la formation.

Article 8 : Règlement intérieur

- Le participant s'engage à respecter les conditions du règlement intérieur dont il déclare avoir pris connaissance et accepter les termes.

Article 9 : Confidentialité

- Les informations et le savoir-faire dispensés pendant les formations et séminaires sont destinés à l'usage exclusif de l'auditeur.
- Sauf accord entre les deux parties, le Client s'engage à ne pas débaucher directement ou indirectement le personnel de DWH ANGLAIS MEDICAL avec qui il aurait eu contact à l'occasion d'un stage.

Article 10 : Responsabilité

- DWH ANGLAIS MEDICAL ne pourra en aucun cas être déclarée responsable d'un préjudice financier, commercial ou d'une autre nature, causé directement ou indirectement par les prestations fournies.

Article 11 : Droit applicable et attribution de compétence

- Les CGV sont régies par la loi française. En cas de litiges et/ou difficultés sur l'interprétation ou l'exécution des Conditions Générales de Vente, et si les parties ne parviennent pas à les résoudre à l'amiable, le Tribunal de Commerce de Paris est seul compétent.

Article 12 : Politique de confidentialité**Contenu du site**

- Toutes les photographies, textes, commentaires, illustrations, images animées ou non, séquences vidéo, sons, ainsi que toutes les applications informatiques qui pourraient être utilisées pour faire fonctionner ce site et plus généralement tous les éléments reproduits ou utilisés sur le site sont protégés par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.
- Ils sont la propriété pleine et entière de l'éditeur. Toute reproduction, représentation, utilisation ou adaptation, sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie de ces éléments, y compris les applications informatiques, sans l'accord préalable et écrit de l'éditeur, sont strictement interdites. Le fait pour l'éditeur de ne pas engager de procédure dès la prise de connaissance de ces utilisations non autorisées ne vaut pas acceptation desdites utilisations et renonciation aux poursuites.

Gestion du site

Pour la bonne gestion du site, l'éditeur pourra à tout moment :

- suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie du site, réserver l'accès au site, ou à certaines parties du site, à une catégorie déterminée d'internautes ;
- supprimer toute information pouvant perturber le fonctionnement ou entrant en contradiction avec les lois nationales ou internationales;
- suspendre le site afin de procéder à des mises à jour.

Responsabilité

La responsabilité de l'éditeur ne peut être engagée en cas de défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement, empêchant l'accès au site ou à une de ses fonctionnalités.

Le matériel de connexion au site que vous utilisez est sous votre entière responsabilité. Vous devez prendre toutes les mesures appropriées pour protéger votre matériel et vos propres

données notamment d'attaques virales par Internet. Vous êtes par ailleurs seul responsable des sites et données que vous consultez.

L'éditeur ne pourra être tenu responsable en cas de poursuites judiciaires à votre encontre :

- du fait de l'usage du site ou de tout service accessible via Internet ;
- du fait du non-respect par vous des présentes conditions générales.

L'éditeur n'est pas responsable des dommages causés à vous-même, à des tiers et/ou à votre équipement du fait de votre connexion ou de votre utilisation du site et vous renoncez à toute action contre lui de ce fait.

Si l'éditeur venait à faire l'objet d'une procédure amiable ou judiciaire à raison de votre utilisation du site, il pourra se retourner contre vous pour obtenir l'indemnisation de tous les préjudices, sommes, condamnations et frais qui pourraient découler de cette procédure

Collecte et protection des données

Vos données sont collectées par **[Debra ROBERT]**

Une donnée à caractère personnel désigne toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (personne concernée); est réputée identifiable une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un nom, un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Les informations personnelles pouvant être recueillies sur le site sont principalement utilisées par l'éditeur pour la gestion des relations avec vous, et le cas échéant pour le traitement de vos commandes.

Les données personnelles collectées sont les suivantes:

- Nom et prénom
- Adresse
- Adresse mail
- Numéro de téléphone

Un délégué à la protection des données: **[ROBERT, Debra, contact@dwhanglaismedical.com]** est à votre disposition pour toute question relative à la protection de vos données personnelles.

Toutes les informations personnelles ci-dessus ne sont en aucun cas partagées avec des sociétés tierces.

La suppression de vos informations peut se faire à tout moment, sur simple demande écrites a l'adresses suivantes :

DWH Anglais Medical
3 Rue des Beauvettes
95370 Montigny-Les-Cormeilles

Droits d'auteur:

Toute reproduction totale ou partielle du design, des textes, des photos ou des mises en page est interdite, conformément aux dispositions de l'article L. 122-4 du Code de la propriété intellectuelle. Tout contrevenant sera passible de poursuites judiciaires pour contrefaçon.